

Symbole-Netzwerk Statusleiste-VL1 SSAM Control Zentrale

Tipps und Tricks bezüglich des Netzwerks

 <p>Zentrale Online</p>	<p>Dieses Symbole zeigt an, dass die Zentrale mit dem Netzwerk verbunden ist. Nur wenn dieses Symbole auf der Statusleiste angezeigt wird, ist die Zentrale online, unabhängig von allen anderen Symbolen - ALLES OK</p>
 <p>Zentrale Offline</p>	<p>Dieses Symbole zeigt an, dass die Zentrale die Zentrale nicht mit den Netzwerk verbunden ist, unabhängig von allen anderen Symbolen</p>
 <p>LAN-Verbindung aufrecht</p>	<p>Zeigt an, dass die Ethernet (LAN)-Verbindung zum Modem/Switch aufrecht ist.</p> <p>Dieses Symbole zeigt nicht, ob die Zentrale online ist oder nicht.</p>
 <p>LAN-Verbindung nicht aufrecht</p>	<p>Zeigt an, dass die Ethernet (LAN)-Verbindung zum Modem/Switch nicht aufrecht ist.</p> <p>Lösungen: Modem/Switch neu starten, Lan-Kabel angesteckt?, IPv4 am Modem aktiv? Sehr selten der Fall - VL1 Akku und Versorgungsspannung ausschalten nach 10 Sekunden wieder einschalten</p>
 <p>Kein GSM-Signal</p>	<p>Dieses Zeichen erscheint, falls die Zentrale ohne GSM-Module betrieben bzw. kein GSM-Signal empfangen wird.</p> <p>Lösungen: GSM Einstellungen unter Netzwerk kontrollieren, wenn RSSI >5 unterstützt ihre SIM-Karte nicht 2G,3G, 2G ist flächendecken in AT und DE, gegebenen Falls den Provider wechseln</p>
 <p>GSM-Stärke</p>	<p>Diese Zeichen zeigen die Verfügbarkeit des GSM an.</p>
 <p>Kein WLAN-Empfang</p>	<p>Dieses Zeichen erscheint, falls die Zentrale ohne WLAN-Module betrieben bzw. kein WLAN-Signal empfangen wird.</p> <p>Lösungen: WLAN-neu starten Firmware unter Konfiguration ControlCenter >= VL_ssam-0.0.2.29C Update notwendig MAC an support@ssamcontrol.com</p>
 <p>WLAN-Signalstärke</p>	<p>Zeigt die Signalstärke des WLANs an.</p> <p>Lösung: RSSI unter 5 → WLAN Repeater/Verstärker verwenden</p>
<p>SIM-Karte</p>	<p>Benutzen Sie eine Sim-Karte als Backup für Ihre Internetverbindung.</p> <p>Gehen Sie sicher, dass die Sim-Karte aktiviert ist und über genügend Datenvolumen bzw. Guthaben verfügt.</p> <p>Im Idealfall sollte die SIM-Karte und das Heiminternet von verschiedenen Providern sein</p>
<p>Ports freischalten</p>	<p>Folgende Ports müssen am Internetmodem/Firewall freigegeben sein: Report: 8765 / Internet port: HTTP(s): 80 und 443 Cam media upload: 8080 / XMPP: 5222 /8090 /3002 / 3443</p>
<p>Fixe IP</p>	<p>Falls Sie eine fixe IP verwenden wollen, lassen Sie dies von einem IT-Fachmann durchführen</p>

Einzelne Funktionen vom SSAM Control System sind nicht erreichbar

Folgende Ports müssen am Internetmodem/Firewall freigegeben sein: Report: 8765 / Internet port: HTTP(s): 80 und 443 Cam media upload: 8080 / XMPP: 5222 /8090 /3002 / 3443

Erreichbarkeitstest:

1. WEB Browser admin.ssamcontrol.com - Zentrale OFFLINE = IT Zuständiger startet Modem/Wifi neu
2. APP funktioniert nicht - weiter mit Lösungsansatz für iOS und Android

Lösungsansatz für iOS und Android

1. Smartphone Betriebssystem UPDATE prüfen und eventuell aktualisieren
2. Smartphone Neustart durchführen
3. SSAM Control APP deinstallieren
4. SSAM Control APP neu installieren und alle Freigaben bestätigen und kontrollieren
5. Benachrichtigungen für SSAM Control alles erlauben (z.B. Benachrichtigung über Sperrbildschirm)
6. Benachrichtigung BLE (**B**luetooth **L**ow **E**nergy = derzeit nicht verwendet) deaktivieren